

# **Allgemeine Information zur elektronischen Kommunikation per E-Mail mit der Stadt Bad Münstereifel**

## **Eingeschränkte Zugangseröffnung nach § 3a VwVfG NRW**

### **Für die elektronische Kommunikation mit der Stadt Bad Münstereifel geltende Regeln.**

Nachstehend wird die Art und Weise beschrieben, wie Sie mit der Stadt Bad Münstereifel elektronisch per E-Mail kommunizieren können. Beachten Sie dabei bitte, dass diese Hinweise nur für die Kommunikation mit der Stadt Bad Münstereifel gelten und nicht für Angebote von Dritten, auf die möglicherweise verwiesen wird (z. B. andere Behörden).

### **Ausführungen zur Rechtslage**

Die elektronische Kommunikation mit der Stadt Bad Münstereifel richtet sich für den Bereich der Verwaltungsverfahren nach § 3a des Verwaltungsverfahrensgesetzes NRW (VwVfG NRW). Danach ist die Übermittlung elektronischer Dokumente zulässig, soweit der Empfänger hierfür einen sog. „Zugang“ eröffnet hat. Die Stadt Bad Münstereifel hat diesen Zugang nach Maßgabe der folgenden technischen Rahmenbedingungen für die elektronische Kommunikation **teilweise** eröffnet.

### **Hilfe bei Fragen zur Zulässigkeit der elektronischen Zusendung**

Sollten Sie nicht sicher sein, ob Ihr Anliegen auf elektronischem Wege zulässig oder verarbeitbar ist, setzen Sie sich bitte vorher mit dem zuständigen Sachbearbeiter in Verbindung.

### **E-Mail-Formate für die Zusendung an die Stadt Bad Münstereifel**

Bitte verwenden Sie als Format für Ihre E-Mail ausschließlich „Nur Text“, und nur, falls erforderlich, „HTML“. Beachten Sie bitte, dass Microsoft-Programme (Outlook, Outlook Express, Exchange) oft standardmäßig falsche Einstellungen verwenden, was dazu führt, dass standardkonforme E-Mail-Programme Ihre E-Mail nicht lesen können.

Ausführliche Erläuterungen zur richtigen Einstellung Ihres Microsoft-E-Mail-Programms bietet Ihnen Microsoft auf <http://support.microsoft.com/default.aspx?scid=kb;de;241538> in der Rubrik „So deaktivieren Sie TNEF“.

### **Keine förmliche Zustellung auf elektronischem Wege**

In einem Verwaltungsverfahren, welches eine förmliche Zustellung erfordert, ist die elektronische Kommunikation zurzeit leider nicht möglich.

### **Städtische E-Mail-Adresse für elektronische Kommunikation mit Rechtserheblichkeit**

Für die rechtserhebliche elektronische Kommunikation per E-Mail im Sinne des VwVfG NRW hat die Stadt Bad Münstereifel eine zentrale E-Mail-Adresse eingerichtet. Diese lautet:

**[info@bad-muenstereifel.de](mailto:info@bad-muenstereifel.de)**

Bitte verwenden Sie ausschließlich diese E-Mail-Adresse für Verwaltungsverfahren gem. § 3a VwVfG NRW.

## **Weitere E-Mail-Adressen für elektronische Kommunikation ohne Rechtserheblichkeit**

Weitere E-Mail-Adressen der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter stellen **keinen** offiziellen Maileingang dar und bewirken keinen rechtsverbindlichen Zugang.

Bitte nutzen Sie diese Adressen **ausschließlich** für E-Mails des einfachen „Tagesgeschäftes“, die keine Rechtsverbindlichkeiten und Rechtsfolgen nach sich ziehen (sollen).

Sollten Sie auf diesem Wege Terminvereinbarungen einholen oder einfache, vielleicht sogar zeitgebundene, Erklärungen abgeben wollen, wird empfohlen, sich den Empfang bestätigen zu lassen.

## **Keine Unterstützung von Verschlüsselung**

Die Stadt Bad Münstereifel kann aus verschiedenen Gründen zurzeit noch keine verschlüsselten E-Mails entschlüsseln. Falls Sie uns vertrauliche Informationen senden wollen, bitten wir Sie, hierzu konventionelle Versandwege (Briefpost o. ä.) zu verwenden.

## **Keine Unterstützung von Signaturen**

Entsprechend § 3a VwVfG NRW kann eine durch Rechtsvorschrift angeordnete Schriftform in vielen Fällen durch die so genannte „elektronische Form“ ersetzt werden.

Leider kann die Stadt Bad Münstereifel zurzeit noch keine elektronischen Signaturen auf Echtheit und Gültigkeit prüfen. Dies hat zur Folge, dass Sie Dokumente, die einem Schriftformerfordernis unterliegen, nicht in elektronischer Form übersenden können. Wir bitten Sie deshalb, in diesen Fällen bis auf weiteres auf die papiergebundene Kommunikation auszuweichen.

## **Zugelassene Dateiformate für Dateianhänge („Attachments“)**

Möchten Sie E-Mails mit Dateianhängen an die Verwaltung versenden, so beachten Sie bitte, dass die Verwaltung nicht alle auf dem Markt verfügbaren Dateiformate und Anwendungen unterstützen kann.

Folgende Dateiformate werden bei der Stadt Bad Münstereifel verarbeitet:

- Adobe Acrobat ab Version 5 bis Version 7 (pdf)
- RichTextFormat (rtf)
- Microsoft Word 2000 (doc)
- Microsoft Excel 2000 (xls)
- Bilddateien (jpg, tif, bmp)
- Komprimierte Dateien (nur zip)

jeweils ohne Makros (diese Liste wird an die aktuellen Begebenheiten angepasst).

Für alle anderen Formate gilt: Ein rechtlicher Zugang Ihrer Erklärung erfolgt nicht, eine Rechtsverbindlichkeit entsteht nicht. Verwenden Sie abweichende Dateiformate, so kann die Mail ggf. nicht bearbeitet werden.

## **Rückmeldung bei E-Mails, die nicht hier verarbeitet werden können**

Computerviren, allgemeine technische Probleme oder Abweichungen von den vorstehenden technischen Rahmenbedingungen können zur Folge haben, dass eine E-Mail von Ihnen eventuell nicht verarbeitet werden kann. In diesem Fall werden Sie - soweit möglich - darüber informiert.